

Von: [REDACTED]
An: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Betreff: AW: Zusammenfassung Telko 29.07.2015 15:30 Uhr - Vorgehen Betriebsstart 30.07.2015 Sachstand II
Datum: Mittwoch, 29. Juli 2015 22:07:06

Sehr geehrte Herren,

hier ein kurzer Sachstand.

Maßnahmen am 29.07.2015 nach 18 Uhr

Ausführung eines Scripts

Es wurde eine Datenbankeinstellung verändert. Der Fehler trat anschließend nicht mehr auf.

Geplantes Vorgehen

Die Untersuchungen haben keine negativen Ergebnisse gebracht.

Das geplante Vorgehen wird wie beschrieben umgesetzt (der Import der Nachrichten wird wie geplant ausgesetzt).

Mir freundlichen Grüßen

[REDACTED]
Einwohnermeldeverfahren der FHH Bezirke

Dataport
Niederlassung Hamburg
Billstr. 78, 20539 Hamburg
Internet: www.dataport.de

[REDACTED]

Von: [REDACTED]
Gesendet: Mittwoch, 29. Juli 2015 17:47
An: [REDACTED]
Betreff: Zusammenfassung Telko 29.07.2015 15:30 Uhr - Vorgehen Betriebsstart 30.07.2015

Sehr geehrte Herren,

hier die Zusammenfassung der Ergebnisse aus der Telko zum Vorgehen Betriebsstart am 30.07.2015.

Teilnehmer: [REDACTED]

[REDACTED]

Eingeleitete Maßnahme:

Die Aktivierung des Verfahrens für einen definierten Anwenderkreis (Taskforce KuZ) und ohne die automatisierte Einarbeitung der Nachrichten im Betrieb wurde umgesetzt. Die KuZ haben im Rahmen der Möglichkeiten Funktionen ausgeführt.

Testergebnis:

Aus Betriebssicht funktioniert OK.EWO. Seit circa 15:10 Uhr arbeiten die Kundenzentren wie geplant mit einer kleinen Gruppe von AW und können die Funktionen erfolgreich ausführen.

Bewertung:

Auf Grund des positiven Tests ist eine Öffnung der Kundenzentren morgen zu präferieren. Eine Schließung am 30.07 hätte noch größere außenwirksame Folgen und würde die „Bugwelle“ von unbearbeiteten Vorgängen weiter vergrößern.

Vorgehen:

Die KUZ öffnen morgen und alle AW werden freigeschaltet. Eine entsprechende KIM wird über Dataport versendet. Die Bereitstellung der Nachrichten im Fachverfahren wird nicht aktiviert.

Einzige Ausnahme:

Dataport findet bei der Analyse am Abend des 29.07.2015 einen kritischen Fehler der diesem widerspricht. In diesem Fall werde ich Sie per Hand informieren.

Notfallplan für eine nach Öffnung eintretende Störung: :

Wenn es im Betrieb Probleme gibt, wird die Anwendung für alle User gesperrt. Dataport wird in diesem Fall versuchen einen Minimalbetrieb analog der heutigen Produktionstests sicher stellen. So können in den KUZ Notfälle bearbeitet werden. Dafür wird die Taskforce der KUZ um einige Personen erweitert, so dass jedes Kundenzentrum mit mindestens einer Person vertreten ist. Diese Personen erhalten dann einen Zugriff auf die Produktion.

Sollten Dataport in diesem Fall Maßnahmen zur Lösung in der Produktion ausführen müssen werden die KUZ 10 Minuten vor der Maßnahme informiert so dass der aktuelle Fall abschließend bearbeitet werden kann.

Mit freundlichen Grüßen

[REDACTED]

[REDACTED]

Einwohnermeldeverfahren der FHH Bezirke

Dataport

Niederlassung Hamburg

Billstr. 78, 20539 Hamburg

Internet: www.dataport.de

[REDACTED]

